

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援事業所つくしんぼ

公表日 令和 8年 2月 16日

利用児童数 54名

回収数 43名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	26	1		16	・整えていただいていると思うが、見ていないため。 ・カードなどを利用していただいている、わかりやすいです。 ・朝の身支度の表を作っていたが、わかりやすいと感じました。 ・実際に見ていないため。 ・訪問支援に使用する教具教材があることを知らなかった。 ・訪問の様子を見たことがないのでわかりませんが、必要な場合用意していただいていると思います。	支援の内容について、できるだけご説明するようごまかしてありますが、十分届いていない部分もあるようです。今後修正していきたいと思えます。訪問後、お電話にてご報告をさせていただいておりますが、その際に詳しくお伝えできればと思っております。また、令和8年度から保護者とご相談した上でになりますが、訪問の場を保護者に参観していただける機会を作れないか検討中です。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	36	3		4	・整っている ・個室でお話をしていますので、じっくり話しやすいです	訪問事業ご利用の、保護者と相談、面接を行う際には外に音が漏れない個室を使用しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思えますか。	42			1		利用契約手続きの際に、事業の目的についてご説明させていただいております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	43				・行事、授業、給食、休み時間と様々な場面を訪問していただいている ・訪問先の園と連絡を取り合っています	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	35	2		6	・保育園の職員が少ないと連絡をひかえてくれと言われているため	基本的に、一人のお子さんにに対して、一人の職員が担当して訪問を実施します。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	40	2		1	・親も気が付かないことなども助言していただいています ・子どものことを十分に理解していただいていると感じる ・的確な意見やアドバイスをいただき、園の担任にもアドバイスしていただいているので安心です	児童の特性に対しての理解は十分ある職員を配置していると考えておりますが、支援の内容等においては、訪問の頻度により変わってくる場合があります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	43				・丁寧に説明していただいていると思う ・細かく支援計画を作ってください	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	35	2	2	4	・家にいる時間が短いため、家庭の協力は難しい ・訪問先の意向が組み込まれているかはわかりませんが、専門的知識を持っているので納得していると思えます	支援計画作成時には、まず担当職員が案を作成し、その後対象の園、学校の担当職員の先生と会議、打ち合わせの時間を取り意見をお聞きし、内容の確認をしていただいております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	38			4		利用者の皆様へ、「保育所等訪問支援ガイドライン」をお配りしておりますが、ガイドラインに沿って作成しております。どの場面でも、何を、どれくらい取り組み、達成基準をどのように考えるか記載しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	42	1			・支援計画に沿った目標や状態について説明していただいている	訪問支援にあたっては、支援計画に記載されている内容の確認、支援等行いますが、それ以外の内容についても、気になることがあれば対応する様にごまかしていただいております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	39			4	・訪問の方針等、理解した支援となっていると思う ・良い関係で過ごせているので配慮してくださっていると思えます	訪問先の、保育、授業に支障が生じないように心掛けています。私たちが活動に参加できる時間帯も訪問した日に確認し、他の児童の活動の邪魔にならないよう心掛けています。
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43				・契約書に書いてあったと思います。一緒に一読したかと思えます	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43				・専門家の立場からの提案があり、とても参考になりました ・面談で説明、確認してくださりました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	23	4	4	12	・一度案内していただいたことがあるような気がします	当事業所では、狭い意味での「ペアレントトレーニング」は実施しておりません。しかし日々の支援の実施、計画の内容の共有、報告の際の家庭での取り組みの確認が一番の家族支援だと考えています。実際の生活の中で起きている課題にどう対応、取り組めるかを一緒に考えることが大事だと思っております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	40	2	1		・困りごとがあった時にはすぐに電話やメッセージで相談させていただいて、とても感謝しております ・月に一度の訪問の際、園の様子を教えてくださいますので、共有できていると思えます	月に複数回から1回の訪問の際の報告の電話やモニタリングの際に情報を共有できるよう心掛けています。またその過程で継続した相談が生じた場合、
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	2	1		・困りごとがある時、相談にのっていただき、助言をいただいています ・訪問の報告で行われていると思う ・子ども本人を第一に考え、親のことも考えてくださるのうれしいです	面談は、定期的に行われるモニタリングにて実施しています。その際に、支援計画の内容についての確認や、最近の状況の確認もしていますので、その際必要に応じて助言も行っています。

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	1	1	・子どもの気持ちに寄り添いながら支援していただいていると感じます ・精神的に助かっております	お話を聞きしたり、お子さんの様子を拝見する中で、保護者が家庭等でどのような状況にあるのかを想像したり、対象児童が具体的に困っているところを推定して、保護者への説明等に当たるよう心掛けています。	
	18	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40		3	・困ったことがあれば相談させていただきたいと思います	色々な場面で口頭で相談の受け入れについてお伝えしてきていると思うが、書面での周知がなかったので、重要事項説明書に追加で記載します。	
	19	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	2	1		至らない点はあるかと思いますが、児童に対しては視覚的な支援ツールの作成など、配慮している。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	37	1	1	4	・月1回の訪問だと対策実施は次月になるため、支援が遅れる印象がある ・学校としっかり連携が取れていると感じており、安心して支援を受けられています ・子どもが困っているような場面や、こうした方が良いと支援の方法をしっかり助言していただけるので安心してお任せしております	至らない点もあるかと思いますが、訪問先から相談があれば、対象児童のことはもちろん、園全体について等のご質問、ご相談にも対応いたします。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	38	2		3	・担任の先生と話し合いが行われている。	担任の先生と、話し合いをするようにしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	42	1			・電話で丁寧に説明があり、学校の様子を知ることができています ・いつも丁寧に説明していただき、大変わかりやすく有難いです ・詳細に説明していただき、子どもの様子がよくわかります。いつも感謝しております	
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	19	3	2	18		活動の概要、連絡体制について、SNSなどで発信はしていませんが、自己評価の結果についてはホームページに掲載しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42			1		記録等については鍵のかかる書庫に保管しています。職員に対して、個人情報の取扱いについてルールの厳守を採用時に確認、誓約をもらっています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	29	2		12		災害、事故等の緊急時の対応については、訪問時においては、訪問先の教職員の指示にしたがうこととしております。
満 足 度	26	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	1		7		安全計画は作成し、ホームページに掲載されています。
	27	ごどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	41	1		1	・とても楽しみにしています ・先生と勉強できるのは特別感もあり喜んでます ・自分の所に来ていることがわかるようで、うれしいようです ・教わっていた先生等が来てくれるので喜んでます。知らない先生でも嫌がることはありません	
	28	事業所の支援に満足していますか。	39	1		3	・いつも本当にありがとうございます。今後もよろしく願います ・とても丁寧に对应していただき、相談もしやすく有難いです。 ・毎度、学校での様子を細かく共有していただき大変助かっています ・満足しています。学校での様子や学校での困りごとについて、的確に教えていただけるのでとても助かっています。今後も同じように支援を継続していただけると幸いです ・経験を積んだ先生方が心強い味方になってくれているようで大変感謝しております ・いつも大変お世話になっております。息子も先生が大好きで本当に楽しそうです。	